

Догазификация в вопросах и ответах

ДОГАЗИФИКАЦИЯ: КАК ПРОВЕСТИ ГАЗ ДО УЧАСТКА БЕСПЛАТНО И ЧТО ДЛЯ ЭТОГО НУЖНО

Догазификация – строительство газопровода до границ земельного участка с расположенным на нем индивидуальным жилым домом или домом блокированной застройки. Проводится в населенных пунктах, где уже проложены внутрипоселковые сети. Осуществляется без привлечения средств граждан. Внутри участка и внутри дома газовые сети потребитель готовит за свой счет.

Какие дома попадают в догазификацию?

Дом и земельный участок должны быть зарегистрированы и находиться в населенном пункте, который уже газифицирован. Проверить, газифицирован ли ваш населенный пункт, можно на портале Единого оператора газификации connectgas.ru, в местной администрации.

Куда обращаться?

Подать заявку на догазификацию можно в АО «Газпром газораспределение Тверь» по месту жительства, через личный кабинет lkk.tver-gaz.ru, в МФЦ, через сервис Госуслуг и портал Единого оператора газификации connectgas.ru.

Какие нужны документы?

Ситуационный план, копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на земельный участок и на домовладение; паспорт; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

Могут ли отказать в догазификации после подачи заявки?

Да, если предоставлен не полный комплект документов или данные заполнены некорректно. Принять заявку также не смогут, если дом не зарегистрирован или расположен в негазифицированном населенном пункте.

Можно догазифицировать дом в СНТ?

В рамках догазификации газовые сети могут быть проложены бесплатно до границ СНТ, если оно расположено в границах газифицированного населенного пункта. Внутри СНТ, непосредственно до самого дома, работы выполняются за счет заявителей. Заявку на газификацию от СНТ подает выбранный представитель по доверенности (форма есть в газораспределительной организации).

Единый оператор газификации строит газопровод до участка, а кто строит от забора до дома и кто монтирует газовое оборудование внутри дома? Какова стоимость?

Строить на участке и внутри дома может любая организация, специализирующаяся на данном виде работ – потребитель сам выбирает компанию.

Сколько времени проходит от подачи заявки на догазификацию до подключения газа?

Заявки обрабатываются по мере поступления, сроки обозначаются в соответствии с планом-графиком догазификации, прописываются в договоре и зависят от условий прокладки газопровода, его протяженности, а также от готовности самого потребителя к приему природного газа – то есть наличия построенных газовых сетей внутри участка и внутри дома, смонтированного оборудования.

Можно сейчас подать заявку на догазификацию до своего участка, а провести газ на участке уже потом, через год или два?

Одно из условий догазификации – готовность потребителя к приему газа. Все работы со стороны заявителя должны быть выполнены в соответствии с договором.

Где получить субсидию на газификацию?

Необходимо обратиться в органы социальной защиты по месту жительства.

Газа в населенном пункте нет. Что делать?

Предложение о газификации населенного пункта формирует администрация региона. Нужно обращаться в органы местного самоуправления, которые направят предложения в профильные министерства региональной власти для дальнейшей проработки.

Узнать, планируется ли газификация вашего населенного пункта, можно на сайте gazprommap.ru.

Как узнать статус обработки заявки на догазификацию, если она была подана в офисе газовой компании?

Все заявки регистрируются на сайте Единого оператора газификации РФ www.connectgas.ru. Там в личном кабинете можно и нужно отслеживать исполнение заявки. Если вы подали заявку, а на сайте ее нет, обратитесь по телефону или письменно туда, где вы подавали заявку (газораспределительная организация, Госуслуги и пр.).

Заявка на догазификацию: загружаем сканы документов

При подаче заявки на догазификацию через портал Госуслуг или сайт Единого оператора газификации www.connectgas.ru, нужно загрузить копии нескольких документов. Сканер есть не у всех, так что документы можно просто сфотографировать на смартфон. Многостраничные документы надо фотографировать полностью, все страницы!

Чтобы не путаться, загружая поочередно отдельные странички, удобнее объединить их в один pdf-файл. Кстати, в App Store и Google Play, есть бесплатные программы, которые позволяют последовательно сфотографировать несколько страниц и затем собрать их в один pdf. Есть и аналогичные веб-сервисы в Интернете, достаточно просто ввести в поиск запрос «объединить фото в pdf».

Не забывайте прикладывать к заявке на догазификацию все необходимые документы

Часто поступают жалобы на отсутствие ответа по заявке на догазификацию. Когда отдел по работе с обращениями Единого оператора газификации изучает эти жалобы, очень часто оказывается, что причиной задержки стал неполный комплект документов.

Как проходит процесс рассмотрения? Каждая поданная заявка поступает к региональному оператору газификации. В течение трех дней специалисты проверяют, приложены ли к заявке все необходимые документы. Если чего-то не хватает, заявителя просят дополнить пакет документов. При этом рассмотрение заявки откладывается на 20 дней. После окончания этого срока заявку снова проверяют - и если с приложенными документами опять что-то не в порядке, ее снова отложат на 20 дней. Вот почему так важно сразу предоставить полный пакет документов!

Напоминаем, какие сведения требуется предоставить:

- ✓ правоустанавливающие документы на дом и на участок,
- ✓ ситуационный план,
- ✓ паспорт,
- ✓ ИНН и СНИЛС,

✓ расчет максимального часового расхода газа - если планируемый максимальный часовой расход газа более 7 куб. м/час(выполняется специализированной проектной организацией).

Что такое ситуационный план. Где его взять?

Ситуационный план — это карта, на которой отображено схематическое расположение земельного участка по отношению к местности. Ситуационные планы выдают органы местного самоуправления (местные администрации) и земельный комитет.

Ситуационный план можно также сделать самостоятельно, отметив границы земельного участка на карте — например, распечатанной из Яндекс.Карт. Проверьте, чтобы там обязательно были отмечены ближайшие к участку улицы. Ситуационный план должен быть выполнен на листе формата А4.

Необходимо согласие от всех собственников — даже от самых маленьких

Если у домовладения есть несколько собственников, заявление на догазификацию подает один из них. При этом к заявлению должны быть приложены письменные согласия от остальных собственников. Это правило действует даже в том случае, если доли записаны на детей. Родитель подает заявку и прикладывает к ней согласия от детей, которые пишет и подписывает сам – в качестве законного представителя несовершеннолетних. Согласие пишется в свободной форме.

Портал Госуслуги: услуга оказана

Если вы подаете заявку на догазификацию на портале Госуслуги, вам практически сразу приходит ответ: "Услуга оказана". Конечно же, это не значит, что газ уже проведен.

Это просто означает, что заявка отправлена вашему региональному оператору газификации.

Что надо сделать дальше: откройте сайт Единого оператора газификации РФ, войдите в Личный кабинет через идентификацию ЕСИА, как на Госуслугах, и убедитесь, что ваша заявка тут появилась. Здесь же можно отслеживать, как идет ее обработка.

Если у вас есть вопросы по процедуре подачи заявки на догазификацию или вы хотите уточнить информацию о ходе рассмотрения заявки, звоните по бесплатному номеру горячей линии Единого оператора газификации

8 800 101-00-04. Колл-центр работает круглосуточно!

Также жители Тверской области могут обратиться по телефону : +7 4822 52-03-23 (понедельник-пятница с 8.30 до 17.30).